

Všeobecné obchodní podmínky společnosti XPJ TRADE s.r.o.

IČ: 09213643, se sídlem Praha 5, Jindřicha Plachty 596/8, PSČ 150 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 332659.

Čl. I – Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též „**VOP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

1.2. Pro účely těchto VOP mají níže uvedené pojmy následující význam:

prodávající	Prodávající dle ustanovení § 2079 občanského zákoníku, přičemž se vždy jedná o XPJ TRADE s.r.o. , IČO: 09213643.
kupující	Kupující dle ustanovení § 2079 občanského zákoníku.
kupní smlouva	Kupní smlouva o dodání zboží uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím.
spotřebitel	Každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím.

1.3. Tyto VOP platí pro veškeré dodávky a jiná plnění poskytovaná prodávajícím kupujícím. Odchyly od těchto VOP a vedlejší ujednání vyžadují ke své platnosti formu písemné smlouvy. Odchylná smluvní ujednání (např. v LOP) mají přednost před zněním těchto VOP. Od písemné formy lze upustit pouze na základě „výslovné“ písemné dohody smluvních stran. To platí i v případě, že kupní smlouva je uzavřena postupem podle ustanovení § 1744 občanského zákoníku.

1.2. Jakékoliv obchodní podmínky kupujícího mohou být součástí kupní smlouvy jen v případě, že je prodávající pro konkrétní kupní smlouvu výslovně a písemně uzná.

1.3. Kupující není oprávněn bez předchozího a výslovného souhlasu prodávajícího vyloučit platnost těchto VOP nebo jejich části.

Čl. II. - Uzavření kupní smlouvy

2.1. Kupní smlouva se uzavírá na základě písemné objednávky kupujícího a je uzavřena buď okamžikem písemného potvrzení objednávky prodávajícím nebo postupem dle ust. § 1744 občanského zákoníku, tj. přijetí nabídky způsobem, že se podle ní strana sama zachová provedením určitého úkonu zejména odesláním zboží bez vyznění kupujícího. V tomto případě je kupní smlouva uzavřena v okamžiku, kdy byl tento úkon prodávajícího učiněn, došlo-li k němu před uplynutím lhůty rozhodné pro přijetí návrhu kupujícího.



2.2. Veškeré telefonické informace i informace z osobního jednání jsou až do výše uvedeného potvrzení prodávajícím nezávazné.

2.3. Nic v těchto VOP nestanoví povinnost prodávajícímu přijmout objednávku kupujícího. Prodávající si dále vyhrazuje právo nedodat objednané zboží pro případ neočekávaného výpadku skladových zásob či z důvodu vzniku okolností vylučujících odpovědnost apod.

Čl. III. - Náležitosti objednávky

3.1. Přesná identifikace objednavajícího (kupujícího) – přesný název firmy, adresa včetně PSČ, IČO, DIČ, jméno osoby odpovědné za objednávku, telefonní číslo, e-mailová adresa. Na v objednávce uvedenu poštovní adresu prodávající následně fakturuje.

3.2. Přesné určení místa dodání – přesná adresa dodání včetně PSČ.

3.3. Přesná identifikace osoby – (případně více osob) zodpovědné za přejímku zboží, telefonní spojení. Tato osoba zodpovídá za vykládku a fyzické převzetí zboží na místě dodání. Tato osoba je povinna prokázat svoji totožnost a potvrdit příjem zboží na dodacím listě, případně uvést výhrady. V případě, že nebude tato osoba přítomna nebo ochotna splnit své povinnosti nebo kupující nepověří jinou osobu, je prodávající oprávněn odmítnout předat kupujícímu zboží, jakož i oprávněn účtovat smluvní pokutu za prodlení s vykládkou, promeškaný čas, případně další vzniklé náklady a škodu, která tímto prodávajícímu vznikne.

3.4. Přesné označení objednaného materiálu – název, rozměr, tloušťka, množství a údaj o zboží, které je možno doložit, případně krátkit pro optimální využití dopravního prostředku. Není-li uvedeno jinak, předpokládáme, že úpravu lze provést u poslední položky objednávky.

3.5. Způsob dopravy – kamionem, dodávkou, svozovou službou, vlastní odběr. Požadovaný čas dodání je možno potvrdit pouze u „celokamionových“ dodávek, a to výlučně na základě písemného potvrzení prodávajícího v potvrzení objednávky.

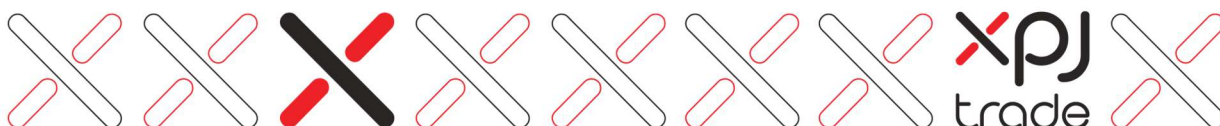
Čl. IV. - Cena a platební podmínky

4.1. V případě, že prodávající ve shora uvedeném písemném potvrzení nestanoví výslovně jinou cenu, vychází cena z platného ceníku a LOP platných ke dni potvrzení objednávky. Není-li stanoveno jinak, sjednaná cena se rozumí jako fakturovaná netto cena (tj. bez daně z přidané hodnoty), tj. bez dopravy na v objednávce potvrzené místo dodání.

4.2. Složení zboží zajistí kupující na uvedeném místě na vlastní náklady, a to bez zbytečného odkladu od příjezdu na místo dodání. Pokud bude doba vykládky delší než 2 hodiny od příjezdu na místo dodání, bude zákazníkovi účtována smluvní pokuta ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s vykládkou, není-li v ceníku prodávajícího uvedeno jinak. Povinností k úhradě smluvní pokuty není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody v plné výši.

4.3. Pokud není výslovně stanoveno jinak, jsou faktury prodávajícího splatné do 14 (čtrnácti) dnů ode dne jejich vystavení.

4.4. Faktura je zaplacená dnem připsání celé fakturované částky na účet prodávajícího. Platba směnkou nebo šekem je přípustná výlučně na základě předchozí písemné dohody mezi prodávajícím a kupujícím.



4.5. V případě prodlení s úhradou fakturované částky je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení, není-li stanoveno v LOP či kupní smlouvě jinak. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody. Náklady spojené s inkasem směnky nebo šeku (diskontní a směnečné výdaje apod.), je-li sjednáno placení touto formou, nese kupující.

4.6. V případě, že kupující je v prodlení s úhradou nebo v případě, že pohledávka prodávajícího přesáhne výši úvěrového rámce, který prodávající kupujícímu na základě zvláštní dohody poskytl, je prodávající oprávněn požadovat za další dodávky zboží platbu předem.

4.7. Je-li kupující v prodlení s úhradou jakékoliv platby, je prodávající oprávněn i bez předchozího upozornění kupujícího zastavit další dodávky zboží pro kupujícího a nemůže se tímto způsobem dostat do prodlení s plněním.

Čl. V. - Termín a místo plnění

5.1. Termín a místo plnění se stává závazným až v okamžiku jeho uvedení v potvrzení objednávky prodávajícím. Termín dodání pro kombinovanou dodávku složenou z více skupin výrobků se řídí výrobkem s nejdelší dodací lhůtou, není-li prodávajícím stanoveno jinak.

5.2. Závaznou se dodací lhůta stává na základě konkrétního potvrzení objednávky vystaveného prodávajícím. Je-li tato lhůta odlišná od původně požadované, je považována za změnu návrhu kupujícího prodávajícím. Pokud není rozporována kupujícím písemnou formou do 24 hod. od přijetí potvrzení objednávky se změněnou dodací lhůtou, je změněná dodací lhůta považována za oboustranně dohodnutou. Dodání zboží je uskutečněno jeho předáním prvním dopravci. Kupující není oprávněn dodávku zboží odmítnout.

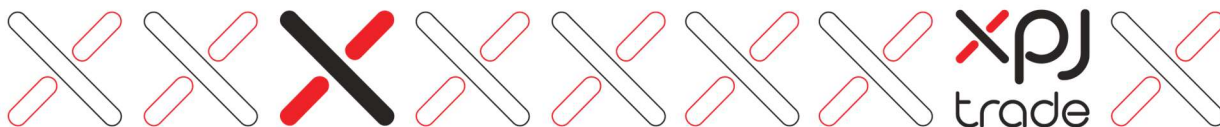
Čl. VI. - Množství

6.1. Minimální objednávací množství je jedno balení (tj. balík, krabice apod.), množství uvedené na objednávce bude zaokrouhlené na celé balení směrem nahoru. Po dohodě s prodávajícím je možné vybrané produkty objednat i na menší množství než celá balení.

Čl. VII. - Změny a storna objednávek

7.1. Změnu nebo storno (zrušení) objednávky je možno učinit nejpozději do 12 hod. následujícího pracovního dne po dni objednání. Pozdější změny budou znamenat přeúčtování vzniklých vícenákladů, které bude s těmito úkony účtovat výrobce, jakož i vznik nároku prodávajícího na náhradu jiné škody, která tímto prodávajícímu vznikne.

7.2. Změnu nebo storno objednávky není kupující oprávněn učinit, pokud již došlo k poskytnutí plnění, resp. k dodání zboží prodávajícím či v případě, že již došlo k potvrzení objednávky prodávajícím, nedohodnou-li se strany jinak.



Čl. VIII. – Uplatnění nároků z vad (reklamací) a záruka

8.1. Kupující je povinen zkontrolovat dodané množství bezprostředně při převzetí zboží a případné rozpor s údaji na dodacím listu zapsat na dodací listy a nechat podepsat řidiče. Reklamací je nutno zaslat (tj. uplatnit) prodávajícímu bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději následující den po uskutečnění dodávky.

8.2. Kvalitativní reklamací: Prodávající poskytne na všechny prodávané materiály záruku v délce poskytované výrobcem zboží, a to na zachování obvyklých vlastností stanovených platnými normami.

8.3. Záruka platí pouze za předpokladu:

- dodržení doporučení prodávajícího a výrobce týkající se vhodnosti použití výrobku,
- správného skladování výrobku a správné manipulace s ním dle postupů určených výrobcem,
- správného montážního postupu určeného výrobcem.

8.4. Záruční doba a její běh se řídí podmínkami výrobce zboží.

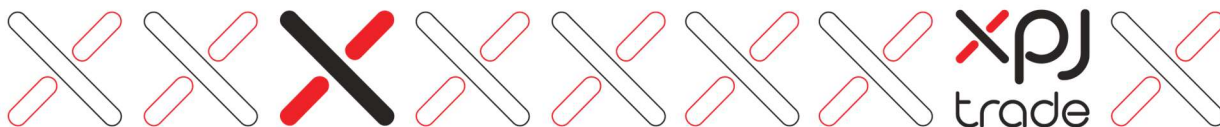
8.5. Kupující je povinen prohlédnout zakoupené výrobky podle možností co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, zpravidla po převzetí výrobku od dopravce. Jestliže kupující výrobky neprohlédne ani nezařídí, aby byly prohlédnuty, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měly výrobky již v době přechodu nebezpečí škody na kupujícího. Vady výrobků, které jsou zjistitelné až po otevření obalu, musí být písemně reklamovány u prodávajícího formou zprávy o vadách zboží bez zbytečného odkladu poté, co kupující vadu zjistil. Tyto vady může kupující reklamovat pouze v případě, že výrobky nebyly doposud použity ke svému účelu.

8.6. V případě zjištění vad výrobků v době jejich zpracování musí být zpracování bez odkladů přerušeno a vady oznámeny výše uvedeným způsobem prodávajícímu. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu prohlídku reklamovaných výrobků v takovém stavu, v jakém se nacházely v okamžiku zjištění závad. V okamžiku, kdy kupující prodá výrobky dalšímu kupujícímu, přenesse na něj v celém rozsahu výše uvedené povinnosti kupujícího při reklamování vad výrobků a výslovně jej na tyto povinnosti upozorní. Kupující projedná způsob vyřízení reklamací prodáváním výrobků s prodávajícím v případech, kdy sám vstupuje jako prodávající vůči reklamující osobě.

8.7. Před projednáním způsobu vyřízení reklamací s prodávajícím rozhodne kupující o reklamaci třetí osoby na výrobky prodávajícího v případech, kdy sám vůči prodávajícímu uplatňuje práva z odpovědnosti za vady. Nároky z vad výrobků budou uplatňovány a uspokojovány způsobem stanoveným zákonem.

8.8. Údaje uváděné prodávajícím v reklamních materiálech, prospektech, nabídkách či prohlášeních, které se týkají rozměrů, hmotnosti, barevnosti či jiných veličin prodáváním výrobků, nejsou údaje zaručené prodávajícím. Prodávající nese odpovědnost za správnost údajů obsažených v dokladech vztahujících se k výrobkům při jejich prodeji (dodací list).

8.9. K reklamaci je zapotřebí splnit podmínky výrobce, včetně přiložení etikety od reklamovaného zboží, kopie dodacích listů a kopie faktur. Reklamované zboží je kupující povinen uskladnit odděleně a předložit prodávajícímu ke kontrole.



8.10. Uplatněním vady u prodávajícího se kupující nezproštuje povinnosti zaplatit kupní cenu. Ustanovení § 2108 občanského zákoníku se nepoužije. Ustanovení tohoto článku se nepoužije, je-li kupujícím spotřebitel.

Čl. IX. Omezení a vyloučení odpovědnosti

9.1. Výrobky nabízené prodávajícím jsou certifikovány pro prodej v České republice. Prodávající nepřijímá žádnou odpovědnost za soulad s pravidly či normami vztahujícími se k prodeji nebo použití výrobků mimo území ČR.

9.2. Prodávající neodpovídá za škodu, jež kupujícímu vznikla z porušení závazku prodávajícího dodat zboží, jestliže se tak stalo pro okolnosti vylučující odpovědnost či okolnosti uvedené v čl. 2.3. těchto VOP. Okolnosti vylučující odpovědnost prodávajícího za porušení závazkového vztahu jsou uvedeny v občanském zákoníku. Prodávající a kupující se v této souvislosti dohodli, že v případě vzniku těchto okolností bude prodávající oprávněn od kupních smluv uzavřených s kupujícím zcela nebo zčásti odstoupit.

9.3. Nárok na náhradu škody kupujícího je omezen do výše hodnoty dodaného zboží. Kupující však není oprávněn k náhradě této škody, pokud je oprávněn k plnění v rámci jeho nároku z vad zboží.

9.4. Prodávající je v prodlení, jestliže nesplní včas svůj závazek prodat kupujícímu zboží ve lhůtě uvedené na potvrzení objednávky, s výjimkou případů, kdy prodávající využije svého práva nedodat zboží z důvodů uvedených v těchto VOP.

9.5. Za jakékoliv plánovací, poradenské pokyny, pokyny ke zpracování apod., odpovídá prodávající pouze za podmínky, že sdělí kupujícímu tyto pokyny na základě jeho dotazu závazně a písemně, je-li jí znám konkrétní stavební záměr kupujícího. V každém případě je kupující i nadále povinen prostudovat dokumentaci výrobců s přihlédnutím na vhodnost použití zboží ke konkrétnímu účelu, popřípadě i za součinnosti odborníků z řad výrobců.

Čl. X. - Nebezpečí škody na zboží

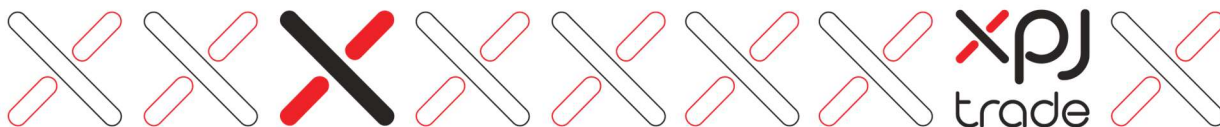
10.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem a v místě předání zboží prodávajícím dopravci k přepravě, pokud není písemně sjednáno jinak. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu.

10.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího výše uvedeným okamžikem rovněž v případě, kdy kupující zmaří převzetí zboží.

10.3. Je-li však kupujícím spotřebitel, přechází na něj nebezpečí škody okamžikem, kdy spotřebitel zboží získá do fyzického držení; to neplatí, jestliže spotřebitel pověřil přepravou dopravce, kterého mu prodávající nenabídl.

Čl. XI. - Výhrada vlastnického práva

11.1. Zboží, které bude předmětem kupní smlouvy, zůstává ve vlastnictví prodávajícího až do úplného zaplacení sjednané kupní ceny, včetně souvisejících plateb (zejména DPH, balné, přepravné)., nedohodnou-li se strany výslovně jinak.



Čl. XII. - Odstoupení od kupní smlouvy

12.1. V případě, že je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny za zboží nebo souvisejících plateb a dlužnou částku neuhradí ani v dostatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu prodávajícím (min. 5 dnů), je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

12.2. Kupující je v tomto případě povinen vrátit prodávajícímu zboží a nahradit mu škodu vzniklou v souvislosti s odstoupením od kupní smlouvy. Zánikem kupní smlouvy však nejsou dotčena práva prodávajícího na smluvní pokutu, náhradu škody či jiných práv, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

12.3. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem – spotřebitel, má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření kupní smlouvy a jde-li o

- 12.3.1. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
- 12.3.2. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
- 12.3.3. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

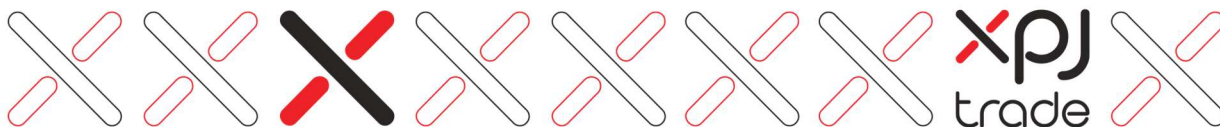
12.4. Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nemůže odstoupit mimo jiné od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele, které podléhá rychlé zkáze nebo které bylo vyňato z obalu a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud spotřebitel porušil jejich původní obal, o dodávce novin, periodik nebo časopisů nebo o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

12.5. Pro odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář poskytnutý prodávajícím, který tvoří přílohu těchto VOP. Odstoupení lze provést odesláním formuláře na adresu elektronické pošty prodávajícího info@xpj-trade.com, přičemž přijetí tohoto formuláře bude spotřebiteli bezprostředně v textové podobě potvrzeno.

12.6. Po odstoupení od smlouvy spotřebitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu zboží, které od něj obdržel. Spotřebitel je srozuměn s tím, že náklady vrácení zboží nese spotřebitel. Spotřebitel je povinen zboží vrátit čisté, v původním obalu, s veškerým příslušenstvím a nepoškozené. Je-li zboží poškozeno, je prodávající oprávněn nárok na náhradu škody jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení ceny dle tohoto článku.

12.7. Do 14 dnů od odstoupení vrátí prodávající spotřebiteli všechny peněžní prostředky, které od něj přijal, a to včetně nákladů na dodání odpovídajících nejlevnějšímu nabízenému způsobu. Prodávající není povinen peněžní prostředky vracet dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Spotřebitel souhlasí s tím, že peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým byly poskytnuty.

12.8. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od dané kupní smlouvy dále v případě, že prodávající nedodá zboží ani v dodatečně lhůtě odpovídající daným okolnostem, poskytnuté prodávajícímu ze strany spotřebitele.



Čl. XIII. - Převoditelnost a postoupení práv

13.1. Prodávající je oprávněn převést svá práva a pohledávky vyplývající z dodávky jakéhokoliv zboží kupujícímu na jakoukoli třetí osobu. Kupující souhlasí s tím, že prodávající je dále ve smyslu ust. § 1895 a násl. občanského zákoníku oprávněn převést jako postupitel svá práva a povinnosti z kupní smlouvy nebo z její části třetí osobě. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu postoupit jakákoliv práva vůči prodávajícímu z jakýchkoli dodávek na třetí osobu. Tato povinnost trvá i po ukončení smlouvy.

Čl. XIV. Řešení sporů a rozhodčí doložka

14.1. Prodávající a kupující se dohodli, že veškeré případné nesrovnalosti nebo spory, které vzniknou z kupních smluv (tj. vč. z LOP a těchto VOP) či v jejich souvislosti (dále též „spory“), se budou snažit vyřešit dohodou.

14.2. Pokud by se jednáním nepodařilo dospět k dohodě nejpozději do 15 dnů od vzniku příslušného sporu a není-li kupující spotřebitelem, budou všechny spory rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

14.3. V případě sporu s prodávajícím je spotřebitel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci (oddělení ADR), se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, s návrhem na zahájení mimosoudního řešení sporu. Náležitosti návrhu, popis průběhu jednání a další informace týkající se mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz.

Čl. XV. Ochrana osobních údajů

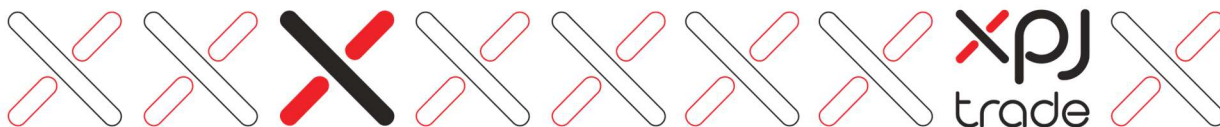
15.1. Ochranu osobních údajů fyzických osob (kupujícího) upravují naše Zásady ochrany osobních údajů, dostupné na <https://xpj-trade.com/ochrana-osobnich-udaju/>.

Čl. XVI. Závěrečná ustanovení

16.1. Právní vztahy vzniklé z kupní smlouvy (a řídicími se těmito VOP, resp. LOP) mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.

16.2. Prodávající není vázán ani dobrovolně nedodrží žádný kodex chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

16.3. Prodávající je – ve smyslu ustanovení § 1752 odst. 1 občanského zákoníku – oprávněn jednostranně měnit tyto VOP; tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Změnu oznámí kupujícímu prostřednictvím webových stránek prodávajícího www.xpj-trade.com a/nebo e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v kupní smlouvě (resp. v LOP). Kupující má právo změny VOP odmítnout ve lhůtě 3 pracovních dní po oznámení změny VOP (je-li doručování prostřednictvím webových stránek) nebo od doručení dané e-mailové zprávy do e-mailové schránky kupujícího (je-li doručováno e-mailovou zprávou) a závazek z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 3 dní, o které smluvní strany shodně konstatují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele.



16.4. Kontaktní údaje Prodávajícího: XPJ TRADE s.r.o., Jindřicha Plachty 596/8, 150 00 Praha 5, Česká republika, adresa elektronické pošty info@xpi-trade.com, telefon +420 603 352 253.

16.5. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupující je srozuměn a souhlasí s tím, že tam, kde prodávající vyhotovuje či poskytuje překlad české jazykové verze pro určité země, je tento překlad pouze informativní a v případě rozporů mezi jazykovými verzemi má přednost vždy česká verze VOP.

16.6. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.8.2020.

PŘÍLOHA - VZOR ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

*Já, níže podepsaný/á, bydlíšťem,
datum narození, tímto odstupuji od kupní smlouvy, na jejímž základě mi bylo
Vaší společností dodáno následující zboží: (popis zboží)*

.....

V dne

.....

Podpis

