

## INFORMACE O OBJEDNÁVKÁCH A VYSKLADNĚNÍ ZBOŽÍ

Tyto informace popisují postup vyzvednutí/vyskladnění objednaného zboží (potvrzeného zákaznickým servisem) ve skladu společnosti XPJ TRADE s.r.o. Pro případné další informace kontaktujte zákaznický servis naší společnosti na níže uvedených kontaktech.

- Adresa skladu XPJ TRADE s.r.o.: Ke Kopanině 559, 252 67 Tuchoměřice (areál UPS SCS s.r.o.)
- Skladové hospodářství pro XPJ TRADE s.r.o. zajišťuje: UPS SCS (Czech Republic) s.r.o.
- Provozní doba skladu XPJ TRADE
  - Vyskladnění objednaného zboží, které je potvrzeno zákaznickým servisem společnosti XPJ TRADE s.r.o., je nově možné v rozšířené provozní době skladu - v pondělí až v pátek v době 7:00–19:00 hod.
- Vyskladnění zboží XPJ TRADE
  - Při vjezdu do areálu nahlaste nakládku pro XPJ TRADE, s.r.o.
  - Výdeje zboží probíhají na rampě č. 18-19.
  - V celém areálu je pohyb možný pouze v reflexních vestách nebo reflexním oděvu z důvodu bezpečnosti osob v areálu logistického parku.
- EXPRESNÍ výdej zboží
  - **Výdej zboží v den odeslání objednávky (při objednání do 13:00 hod.)**
    - Objednávka byla zaslána na zákaznický servis XPJ TRADE s.r.o. a byla potvrzena s informací času připravenosti zboží k výdeji.
    - V případě objednávky s požadavkem vyzvednutí zboží v den objednání bude zboží připraveno do 3 hodin od objednání (objednávku je nutné zaslat do 13:00 hod.).
  - **Výdej zboží následující den**
    - Objednávka byla zaslána na zákaznický servis XPJ TRADE s.r.o. do 14:00 hod.
    - Výdej zboží je možný následující pracovní den od 7:00 do 19:00 hod. nebo v den dle požadavků zákazníka.
- Kontakty, informace
  - Zákaznický servis XPJ TRADE s.r.o.
    - kancelář: Thákurova 3, Praha 6
    - provozní doba: Po-Pá 7:30-16:00
    - kontakt: [objednavky@xpj-trade.com](mailto:objednavky@xpj-trade.com), +420 605 566 866
  - Sklad XPJ TRADE s.r.o. (UPS SCS s.r.o.)
    - 07:00-08:30 hod.: +420 233 014 994, +420 233 014 993
    - 08:30-16:30 hod.: +420 233 014 990
    - 16:30-19:00 hod.: +420 233 014 961

